

CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA DACIA ZEN

ART. 1 OGGETTO DEL PROGRAMMA DACIA ZEN

Il programma DACIA ZEN consiste, per il proprietario persona fisica di una autovettura destinata al trasporto di persone e cose di marca DACIA, di peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg (per il quale sia richiesta la patente B) (di seguito "Veicolo"), che abbia diritto alla attivazione del programma così denominato (di seguito "Beneficiario"), nella prestazione del servizio di assistenza per la riparazione del motore, del cambio meccanico o automatico, degli organi meccanici ed elettrici e loro componenti, erogata nei termini, alle condizioni e con le modalità illustrate nel presente documento.

Il programma DACIA ZEN si applica al Veicolo. Pertanto, il passaggio di proprietà dello stesso non modifica le condizioni di applicazione del programma al Veicolo.

ART. 2 CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE E DURATA

Il Veicolo che, alla data di effettuazione del terzo intervento di manutenzione programmata nei termini indicati nella Scheda "Garanzia - Manutenzione":

- non abbia ancora raggiunto i 120.000 Km di percorrenza; e
- abbia un'anzianità inferiore a 74 mesi (decorrenti dalla data di immatricolazione); e
- abbia regolarmente effettuato tutti gli interventi di manutenzione programmata nei termini di cui alla Scheda "Garanzia - Manutenzione" del Veicolo,

usufruirà delle prestazioni indicate nel precedente Art. 1 del presente Contratto **a partire da:**

- a) fatta eccezione per il caso di cui alla successiva lett. b), dal giorno successivo alla scadenza della Garanzia Costruttore di cui alle Condizioni Generali di Vendita del Veicolo;
- b) dalle ore 00.00 del giorno successivo allo scadere del programma di estensione di garanzia che copre le medesime prestazioni di cui al presente Contratto, attivato sul Veicolo;
- c) ove il Veicolo non benefici di alcuna delle precedenti garanzie sub a) e sub b) e abbia una anzianità non inferiore ai 36 mesi (decorrenti dalla data di immatricolazione), dalle ore 00.00 del 31° giorno successivo alla data di sottoscrizione del presente Contratto,

il tutto, **fino a:**

- lo scadere del 365° giorno successivo alla data di decorrenza del programma DACIA ZEN; oppure
 - il raggiungimento del 30.000^{esimo} km successivo al chilometraggio del Veicolo alla data di decorrenza del programma DACIA ZEN,
- a seconda di quale avvenimento accada prima.

Il programma DACIA ZEN si rinnoverà, previa esecuzione del successivo intervento di manutenzione programmata secondo i termini previsti nella "Scheda Garanzia e Manutenzione" in dotazione al Veicolo, con attivazione presso un Membro della Rete di Assistenza DACIA, senza costi aggiuntivi, fino ad un massimo di 4 volte, ove, alla data di scadenza del primo periodo o di ciascun rinnovo, permangano i requisiti indicati dal primo paragrafo del presente Art. 2. Anche la scadenza di ciascun rinnovo avverrà nel termine sopra indicato (i.e. 365 giorni

successivi alla data di decorrenza o, se precedente, al raggiungimento della percorrenza di 30.000 km). Tuttavia, la decorrenza di ciascun periodo di rinnovo del programma DACIA ZEN inizierà dal giorno dell'ultima manutenzione programmata effettivamente e regolarmente eseguita sul Veicolo stesso, con attivazione presso un Membro della Rete di Assistenza DACIA, laddove effettuata prima del termine di scadenza (i.e. 365 giorni successivi alla data di decorrenza o, se precedente, al raggiungimento della percorrenza di 30.000 km). Tale ipotesi, quindi, comporterà una riduzione del periodo di validità precedente.

Il computo dei km percorsi ai fini del presente articolo tiene conto, in caso di sostituzione del contachilometri, del chilometraggio effettivamente percorso dal Veicolo, derivante dalla sommatoria dei km percorsi e indicati dal contachilometri precedentemente installato sul Veicolo e da quelli indicati sul contachilometri sostituito.

ART. 3 TERRITORIALITÀ

Il programma DACIA ZEN è applicabile presso i membri della Rete di Assistenza Dacia in Italia e nei Paesi indicati sul sito www.dacia.it.

ART. 4 VEICOLI PER I QUALI NON È POSSIBILE ATTIVARE IL PROGRAMMA DACIA ZEN

Il programma DACIA ZEN non può essere attivato per i seguenti veicoli:

- veicoli intestati a persone giuridiche;
- veicoli intestati ad enti e/o autorità pubbliche;
- veicoli intestati a società che si occupano di vendita e/o prestazione di servizi di riparazione/manutenzione di veicoli;
- veicoli intestati a società che effettuano attività di noleggio autovetture;
- veicoli utilizzati per competizioni e rallies;
- veicoli per i quali si è proceduto a modifiche (es: doppi comandi, installazione impianti a metano, gpl, ecc), fatte salve le modifiche autorizzate dal produttore [tramite il venditore (cfr. successivo Art. 6.2)];
- veicoli adibiti ad autoscuola, autoambulanza e taxi;
- veicoli dichiarati in perdita totale/ritirati dalla circolazione.

Il Beneficiario decadrà dal diritto alle prestazioni oggetto del programma DACIA ZEN qualora vengano meno i requisiti indicati nel precedente Art. 2 e/o si rilevi che il Veicolo coperto dal programma DACIA ZEN risulti appartenere ad una delle categorie elencate nel presente Art. 4.

ART. 5 OBBLIGHI PER IL BENEFICIARIO

5.1 Il Beneficiario del programma DACIA ZEN è tenuto ad un utilizzo corretto del Veicolo, ossia a non utilizzarlo in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es. gare, competizioni, rallies, sovraccarichi, ecc....) ed a non porre in essere comportamenti negligenti rispetto al normale livello di diligenza atteso per beni del medesimo tipo.

5.2 Tutti gli interventi di riparazione in garanzia relativi al programma DACIA ZEN dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore (del programma DACIA ZEN) o comunque presso un'officina appartenente alla Rete DACIA. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore (del programma DACIA ZEN) o comunque presso un'officina appartenente alla

Rete Dacia o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

È indispensabile che il Beneficiario del programma DACIA ZEN abbia fatto e faccia eseguire sul Veicolo una regolare manutenzione e, particolarmente, segua le istruzioni e faccia eseguire gli interventi di manutenzione programmata contenuti nella Scheda "Garanzia e Manutenzione" in dotazione al Veicolo, secondo i chilometraggi in essi indicati e con scadenze temporali che, a prescindere dalle scadenze chilometriche succitate, non devono tassativamente superare le scadenze temporali di intervallo tra un tagliando di manutenzione ed il successivo. In occasione di tali interventi il Beneficiario dovrà conservare sino alla scadenza del programma i documenti rilasciati a seguito degli stessi.

Il libretto di "Manutenzione", debitamente compilato e timbrato, dovrà essere presentato al riparatore prima di ogni intervento richiesto in applicazione di quanto previsto dal programma DACIA ZEN, in alternativa dovranno essere presentati i documenti rilasciati a seguito degli interventi di manutenzione programmata.

5.3 Il Veicolo deve essere presentato presso la Rete Dacia entro e non oltre il 5° giorno successivo al rilevamento dell'inconveniente per il quale si richiedono le prestazioni di cui al programma DACIA ZEN. Ove non sia possibile presentare il Veicolo nei termini suindicati per causa non imputabile al Beneficiario, quest'ultimo è tenuto a denunciarne il rilevamento per iscritto al venditore (del programma DACIA ZEN) o al riparatore della Rete DACIA entro il medesimo termine di 5 giorni. Il Beneficiario decadrà dal diritto di ricevere le prestazioni previste dal programma DACIA ZEN con riferimento agli inconvenienti denunciati/rappresentati dopo tale termine.

5.4 In caso di arresto del funzionamento del contachilometri, il Beneficiario dovrà farlo rimettere in efficienza a breve scadenza (al più tardi entro n. 7 gg. dall'arresto) ed avvertire RENAULT ITALIA – Servizio Relazioni Clientela- inviando una mail a: relazioni.clientela@renault.it o una PEC a: relazioni.clientela.pec@renaultitalia.com. Il Beneficiario decadrà dal diritto di ricevere le prestazioni previste dal programma DACIA ZEN, se dovesse violare tale obbligo.

5.5 Il Beneficiario si impegna a rispettare il Codice della Strada e sarà il solo responsabile delle infrazioni che potrà commettere, in particolar modo riguardanti lo stato del Veicolo e la sua conformità alla normativa in vigore.

ART. 6 APPLICAZIONI DEL PROGRAMMA DACIA ZEN – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

6.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LA RIPARAZIONE

Nella misura in cui il Beneficiario non benefici di una delle garanzie indicate nelle lett.re a) e b) del precedente Art. 2, il programma DACIA ZEN copre interamente e gratuitamente:

- l'eliminazione di ogni difetto di materiale o di montaggio riscontrato sul Veicolo, provvedendo alla riparazione o alla sostituzione dei pezzi o degli organi coperti dal programma, nonché le riparazioni dei danni causati dal difetto coperto dal programma ad altre parti del Veicolo;
- la manodopera necessaria per queste operazioni, fatto salvo quanto indicato nel successivo Art. 6.2 "Limitazioni ed esclusioni".

Tutte le riparazioni e/o sostituzioni succitate dovranno essere preventivamente autorizzate da un membro della Rete di Assistenza Dacia e da Renault Italia S.p.A.. Se una perizia è richiesta da una delle parti, le spese necessarie saranno a carico del Beneficiario e gli saranno rimborsate

integralmente qualora la prestazione risultasse coperta dal programma DACIA ZEN.

I pezzi od organi sostituiti in esecuzione delle prestazioni coperte dal programma DACIA ZEN diventano proprietà di Renault Italia S.p.A. e restano a disposizione di quest'ultima presso il membro della Rete di Assistenza Dacia che ha eseguito l'intervento.

I pezzi e organi montati sul Veicolo in esecuzione delle prestazioni coperte dal programma DACIA ZEN sono inclusi nella copertura del suddetto programma. Gli interventi effettuati in applicazione del programma DACIA ZEN non prolungano la durata dello stesso, anche con riferimento ai pezzi sostituiti.

6.2 ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Fatto salvo quanto disposto dai precedenti Artt. 5.3 e 5.4, il programma DACIA ZEN non copre le prestazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito delle seguenti circostanze:

- se il Beneficiario non rispetta gli obblighi allo stesso facenti capo di cui ai precedenti Artt. 5.1, 5.2 e 5.5;
- se sul Veicolo sono state effettuate delle trasformazioni non previste e/o non autorizzate dal produttore (tramite il venditore) nonché le conseguenze (deterioramento, usura prematura, alterazioni, ecc...) della trasformazione stessa sugli altri pezzi o organi dell'autoveicolo stesso, oppure quando il Beneficiario ha provveduto autonomamente a sostituire Parti di Ricambio DACIA con altre non fornite e distribuite da Renault Italia S.p.A..

Il programma DACIA ZEN non copre, inoltre:

- i costi di erogazione delle prestazioni previste dal presente Contratto, ove il loro valore sia uguale o maggiore rispetto al valore economico del Veicolo al tempo della manifestazione del guasto/malfunzionamento;
- i costi di erogazione delle prestazioni previste dal presente Contratto, ove, nel corso del periodo di decorrenza dello stesso, il Veicolo abbia già ricevuto prestazioni previste dal programma DACIA ZEN per un valore complessivo totale pari al prezzo di acquisto del Veicolo.

Il programma DACIA ZEN è limitato allo smontaggio/rimontaggio dei pezzi difettosi coperti dal presente programma, alla loro sostituzione o rimessa in efficienza.

Pertanto, non copre:

- la sostituzione di pezzi sottoposti ad usura normale conseguentemente all'utilizzo del Veicolo ed al suo chilometraggio;
- la manutenzione, le regolazioni e le verifiche periodiche, ivi incluse quelle previste nel libretto "Istruzioni" e nella Scheda "Garanzia e Manutenzione" in dotazione al Veicolo;
- le spese indirette e tutti gli inconvenienti relativi ad un incidente o ad eventuale difetto quali: fermo del Veicolo, ecc.;
- i materiali di consumo;
- le trasformazioni non realizzate dal costruttore o per suo conto, oltre agli eventuali danni causati al Veicolo da questi elementi o adattamenti;
- i seguenti pezzi o organi:

Categorie	Descrizione (esclusioni)
Motore e periferiche	Scarico: downpipe e convertitore catalitico Scarico: tubo intermedio, catalizzatore, silenziatore

	Filtro antiparticolato dei gas di scarico (FAP) Scarico: tubo intermedio, vaso, silenziatore Cinghia di trasmissione ausiliaria
Luci	Lampadine e lampade
Dischi e meccanismo frizione	Frizione, cuscinetto reggispinta, dischi, meccanismo Frizione, dischi freno, meccanismo
Carrozzeria parte1	Carrozzeria, verniciatura e finiture Telaio Paraurti, modanature, finiture Badge (targhetta edizione limitata) Antenne
Carrozzeria parte2	Regolazione di porte, cofano, bagagliaio, cerniere, serrature, portellone posteriore o qualsiasi altro componente che possa richiedere una regolazione periodica
Posto di guida, aria condizionata, riscaldamento	Pannello strumenti, Volante: bilanciamento, regolazione, allineamento. Freni, Ruote, pneumatici, cerchi e valvole, Ricarica dell'aria condizionata Batteria a 12 V
Tappezzeria interna	Tappezzeria, tappeti Insonorizzazione
Sedili	Rivestimenti e cuscini, tappezzeria
Visibilità	Vetri, compresi i comandi manuali Spazzole tergicristallo
Multimedia	Sistema di Navigazione Radio Telefono
Altri	componenti non montati in fabbrica, accessori, attrezzature speciali (compresi gli allarmi) Operazioni di manutenzione programmata/ parti di ricambio soggette a normale usura Componenti soggette a regolazione (ad es. regolazione parti apribili, assetto ruote) Componenti oggetto di campagne di richiamo o coperte da garanzie di terzi (ad. es. pneumatici)

- qualsiasi conseguenza derivante dalla rottura e/o usura di pezzi e organi non rientranti nella copertura del programma DACIA ZEN e/o da giochi e/o vibrazioni eccessive;
- servizi di assistenza in caso di guasto immobilizzante e servizi di mobilità;
- i deterioramenti provocati da cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia o di altri corpi solidi, grandine;
 - ricadute da ricollegare ad un fenomeno di inquinamento atmosferico, agenti vegetali quali resina, di origine animale quali guano di uccelli, agenti chimici;
 - i danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del Libretto "Istruzioni" o comunque all'uso abituale del Veicolo;
 - l'utilizzo di carburante alterato o non conforme alle specifiche tecniche previste;
 - il montaggio di accessori non omologati dal produttore;
 - il montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni definite da questo ultimo;

- i danni causati da avvenimenti di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fulmine, incendio, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse ed attentati;
- i danni provocati da modalità di ricarica della batteria non conformi alle prescrizioni di ricarica (come, ad esempio, valori di voltaggio e amperaggio ecc.) descritte nel Libretto "Istruzioni" del veicolo;
- i danni provocati dall'utilizzo di materiali/strumenti di ricarica della batteria non conformi alle prescrizioni di ricarica descritte nel Libretto "Istruzioni" del Veicolo.

In tutti i predetti casi di mancata copertura del programma DACIA ZEN il venditore si considera liberato da ogni responsabilità.

ART. 7 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto sarà competente il giudice del luogo ove ha residenza o domicilio il Beneficiario, se ubicati nello stato italiano, altrimenti il foro competente sarà in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 8 PRIVACY

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, al presente Contratto è allegata la relativa informativa.

ART. 9 EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI - MODIFICHE

Al cliente si applicano le Condizioni Generali correnti al momento della sottoscrizione del Contratto relativo al Programma DACIA ZEN. Nei limiti di quanto previsto dall'art. 130, comma 1 del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i., hanno valore indicativo e non sono vincolanti per il venditore i dati contenuti in opuscoli o pubblicazioni informative, che comunque fanno fede sino alla data della loro pubblicazione.

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali potranno essere liberamente apportate senza preavviso alla Clientela e decorreranno dalla loro pubblicazione sul sito www.dacia.it.

